

آلية رفع الشكاوى والمقترنات والاستفسارات، وقنوات التواصل

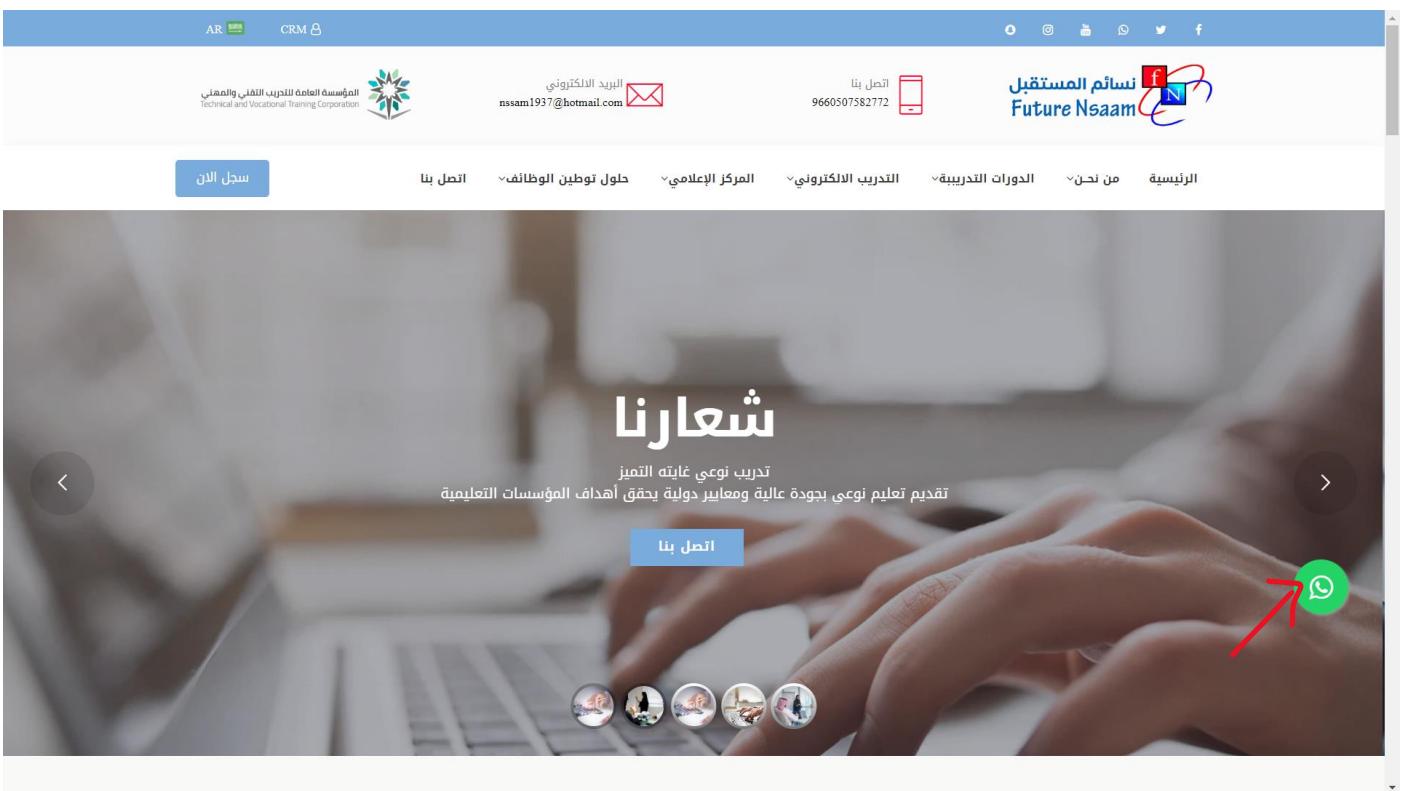
يوفر النظام الإلكتروني لمعهد نسائم المستقبل العالي للتدريب آلية مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائفي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.

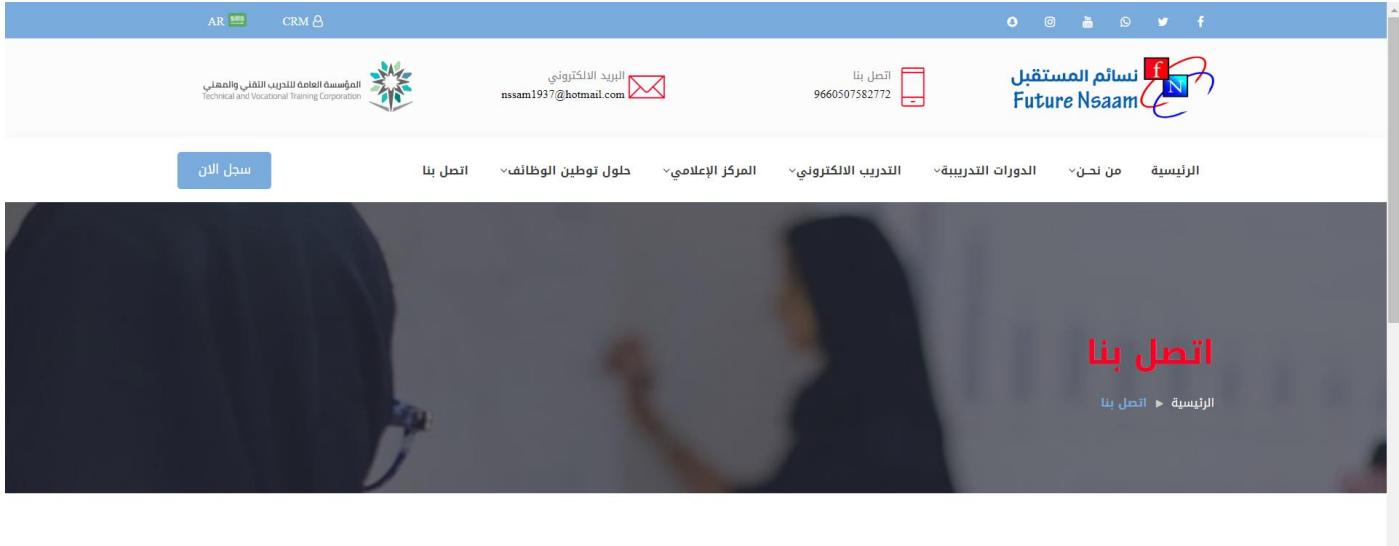


The screenshot shows the homepage of the Future Nsaam website. At the top, there is a header bar with AR (Arabic) and CRM icons, followed by the institution's logo and name. Below the header, there are several navigation links: سجل الان (Register), اتصل بنا (Contact Us), حلول توطين الوظائف (Job Solutions), المركز الإعلامي (Media Center), التدريب الإلكتروني (Electronic Training), الدورات التدريبية (Training Courses), من نحن (About Us), and الرئيسية (Home). A large banner in the center features the text "شعارنا" (Our Logo) and "تدريب نوعي عاشرته التميز" (Quality-oriented training). Below this, it says "تقديم تعليم نوعي بجودة عالية ومعايير دولية يحقق أهداف المؤسسات التعليمية" (Providing high-quality education and meeting international standards to achieve educational institutions' goals). There is a "اتصل بنا" (Contact Us) button. At the bottom of the banner, there are five circular icons representing different services. A red arrow points from the bottom right towards a green circular icon containing a white phone symbol, indicating where to click to start a live chat.

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجيه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.



The screenshot shows the official website of the Technical and Vocational Training Corporation (TVC). At the top, there are language options (AR, CRM), social media links, and the TVC logo. The main navigation menu includes: سجل الان (Register), اتصل بنا (Contact Us), حلول توطين الوظائف (Job Solutions), المركز الإعلامي (Media Center), التدريب الإلكتروني (Electronic Training), الدورات التدريبية (Training Courses), من نحن (About Us), الرئيسية (Home). Below the menu, a large banner features a person wearing a headscarf and the text "اتصل بنا". A sub-menu for "اتصل بنا" is shown with the following fields:

البريد الإلكتروني *	الاسم *
البريد الإلكتروني *	الاسم *
وسيلة الاتصال	جهة العمل *
وسيلة الاتصال	جهة العمل *

نحن دائماً على تواصل معك

العنوان: المملكه العربيه السعوديه 39954 CNME3707, 3707 خالد بن وليد, 8394, حي البروة, حفر الباطن
الهاتف: ٢٤ ساعة / أيام

نحن دائماً على تواصل معك

البريد الإلكتروني *	الاسم *
البريد الإلكتروني *	الاسم *
وسيلة الاتصال	جهة العمل *
وسيلة الاتصال	جهة العمل *

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

nssam1937@hotmail.com

بريد التواصل العام:

