

آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمعهد نسائم المستقبل العالي للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
 - نموذج اتصل بنا
 - التواصل عبر الهاتف
 - التواصل عبر WhatsApp
 - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

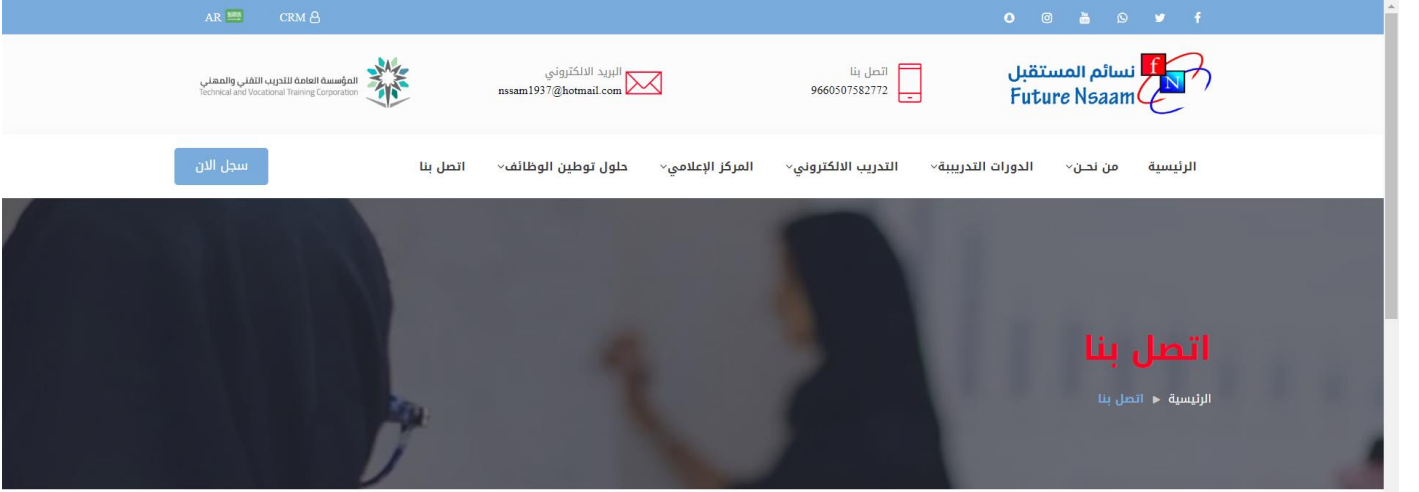
من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطايف أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.

The screenshot displays the website's header with navigation links: الرئيسية, من نحن, الدورات التدريبية, التدريب الإلكتروني, المركز الإعلامي, حلول توظيف الوظائف, اتصل بنا, and سجل الان. The main content area features a large banner with the heading "شعارنا" (Our Motto) and the text "تدريب نوعي غاية التميز" (Quality training to the highest degree) and "تقديم تعليم نوعي بجودة عالية ومعايير دولية يحقق أهداف المؤسسات التعليمية" (Providing quality education with high standards and international standards that achieves the goals of educational institutions). A blue "اتصل بنا" (Contact Us) button is visible. A red arrow points to a green WhatsApp chat icon in the bottom right corner of the banner area.

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر النقر على **اتصل بنا** في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.



نحن دائماً على تواصل معك

24 ساعة / 7 ايام
العنوان
المملكة العربية السعودية
39954 حفر الباطن
3707, 3707 CNME خالد بن وليد، حي البروة، حفر الباطن
الهاتف

نحن دائماً على تواصل معك

الاسم *
الاسم
جهة العمل *
جهة العمل
البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني
وسيلة الاتصال
وسيلة الاتصال

سيؤدي هذا لفتح نموذج **اتصل بنا**.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

nssam1937@hotmail.com

بريد التواصل العام: